

Amaia Fernández Uriarte, Eva Guillén Campuzano, Nerea Ramos González, Xavier Martínez Asensio, Mercé Forrellat Buyé, Lluïsa Juan Pereira, Alicia Madurga Hernández, Paloma Salas Gómez-Pablos  
Catlab, Viladecavalls



## INTRODUCCIÓN

Según la norma UNE-EN ISO 15189, en el apartado de Requisitos Técnicos en los puntos 5.1.6 Evaluación de la competencia, 5.1.7 Revisiones del desempeño del personal y 5.1.9 Registros del personal, se exige la evaluación de la competencia técnica.

## OBJETIVO

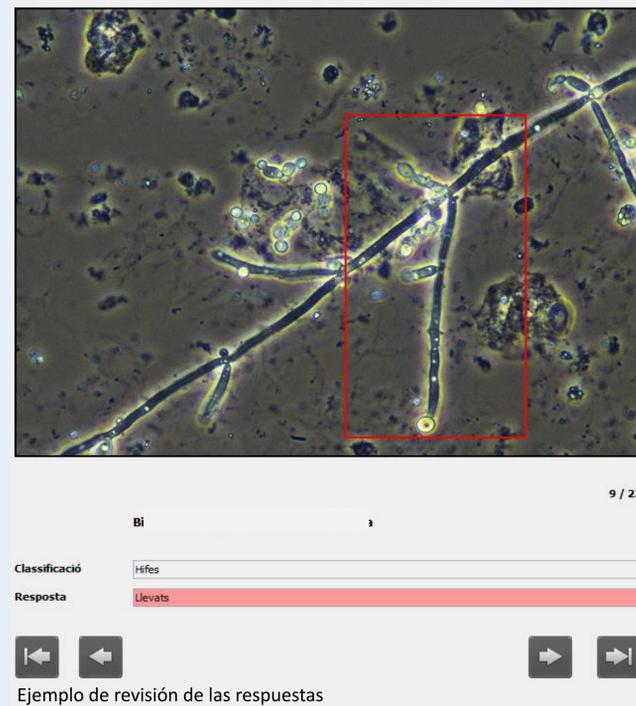
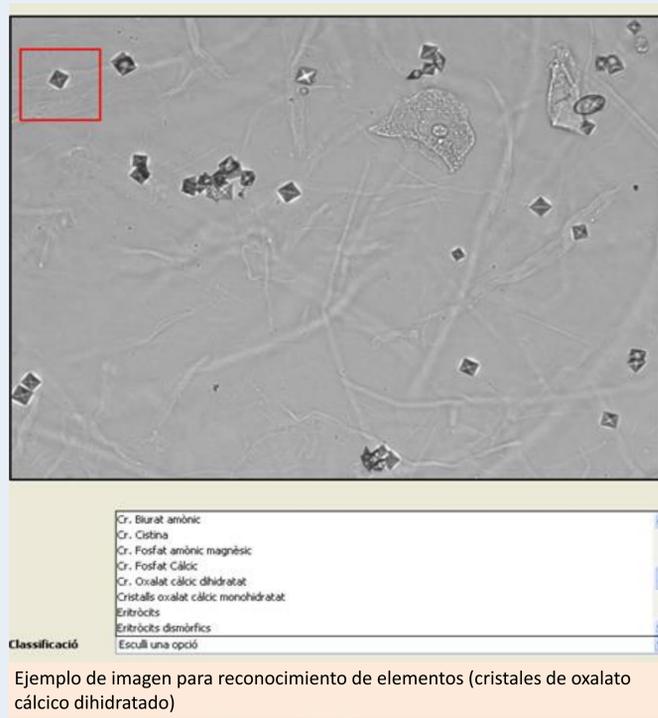
Evaluar la competencia del personal técnico en la observación al microscopio óptico del sedimento urinario mediante el desarrollo y la implementación de una herramienta informática para cumplir este requisito.

## MATERIAL Y MÉTODOS

La aplicación informática está desarrollada en lenguaje Java (Oracle) y el sistema de gestión de base de datos es Mysql (Oracle). Mediante la misma se configuró en una base de datos las imágenes obtenidas del cobas® 6500 módulo u701 de Roche Diagnostics y del microscopio óptico Nikon Eclipse Ci-S / Ci-L, los datos del personal implicado en esta evaluación, tanto técnico como facultativo, y por último, los elementos formes en el sedimento de orina más significativos. El facultativo responsable del área de Bioquímica fue el encargado de seleccionar las imágenes incluidas en esta herramienta.

Cada usuario accede a la aplicación instalada en todos los ordenadores de los puestos de trabajo con su clave, e identifica cada elemento desde un desplegable con los posibles resultados.

Durante el mes de abril de 2018 un total de 44 participantes pertenecientes a los cuatro centros que conforman nuestro laboratorio, realizaron la evaluación de 50 imágenes con 23 elementos formes para identificar.



## RESULTADOS

Una vez realizada la prueba, el programa permite visualizar a cada usuario los resultados de su evaluación, tanto aciertos como errores, accediendo a las imágenes y comprobando la respuesta correcta.

El facultativo tiene la posibilidad de evaluar los resultados por usuario, centro, y elementos clasificados. De esta forma podrá valorar los resultados de forma individual y por centro. Se consideró que un observador era competente si alcanzaba el 80% de respuestas correctas.

Los resultados obtenidos en porcentaje (%) de aciertos fueron:  $\geq 90\%$  19 participantes, 80%-89% 20 participantes y de 76-79% 5 participantes.

Posteriormente se estableció un plan de formación en relación a los resultados obtenidos.

## CONCLUSIONES

1. Es una herramienta muy útil para la evaluación de la competencia y de fácil implementación.
2. Se puede aplicar a la evaluación de la competencia en cualquier área de conocimiento en la que se realice observación de imágenes al microscopio óptico (líquidos biológicos, frotis sanguíneo, etc).
3. Permite detectar errores relevantes en el análisis del sedimento urinario que difícilmente se podrían objetivar sin la utilización de esta herramienta.
4. Facilita la realización de planes de formación más individualizados en función de los resultados obtenidos, manteniendo actualizados los conocimientos y favoreciendo la mejora continua.

