

GESTIÓN DE LOS RIESGOS EN LOS LABORATORIOS DE URGENCIAS Y SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

Se considera error de laboratorio cualquier defecto que ocurre en cualquiera de las etapas del ciclo del laboratorio, desde la solicitud de magnitudes hasta el informe de resultados y su adecuada interpretación.

Teniendo en cuenta que entre el 60-70% de las decisiones clínicas que implican ingresos, altas y actuaciones terapéuticas están apoyadas en los resultados del laboratorio, hay que destacar el papel decisivo que juega éste en la toma de las decisiones clínicas.

Los Laboratorios de Urgencias deben proporcionar de forma rápida los resultados de las pruebas solicitadas por los clínicos. Esto es muy importante cuando el paciente está en estado crítico y requiere una actuación inmediata

Durante los últimos 4 años, se ha realizado en los Laboratorios Hospitalarios de Catlab la Tesis Doctoral sobre Gestión de los Riesgos en los Laboratorios de Urgencias y su impacto en la Seguridad del Paciente.

El objetivo principal de dicho estudio, es mejorar la Seguridad del Paciente y fomentar la cultura de la misma. El punto de partida ha sido estudiar todos los posibles riesgos que pueden suceder en tres Laboratorios de Urgencias del estudio, y posteriormente planificar y monitorizar una serie de acciones preventivas y correctivas que formarán parte de la Gestión de los Riesgos.

El estudio consta de 4 partes principalmente:

- Identificación de los posibles modos de fallo en los procesos de los laboratorios. Se aplica la herramienta Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) que nos permite identificar todos los posibles riesgos potenciales e implantar acciones preventivas.
- Control de los puntos críticos en los procesos de los laboratorios. Se aplica la herramienta Registro de Errores, Análisis y Sistema de Acciones Correctivas (FRACAS), que nos permite detectar los errores que suceden e implantar acciones correctivas.
- Evaluación de la Cultura de la Seguridad del Paciente entre los profesionales de los Laboratorios de Urgencias y los profesionales de los servicios con mayor demanda en los Laboratorios de Urgencias. Se planifican las acciones formativas necesarias para paliar las deficiencias detectadas y mejorar la comunicación entre los servicios hospitalarios y los Laboratorios de Urgencias
- Recomendación de acciones preventivas y correctivas para los riesgos potenciales o críticos identificados y los errores detectados. Implantación y evaluación de las acciones más relevantes. Todas las acciones de

1- Westgard J. Identifying failure modes. Sep 2011. En: Westgard QC [internet]. Disponible en: <https://www.westgard.com/identifying-failure-modes.htm>. [Citado el 19 de mayo de 2017]

2- Forsman RW. Why is the laboratory an afterthought for managed care organizations? Clin Chem 1996;42:813-6

GESTIÓN DE LOS RIESGOS EN LOS LABORATORIOS DE URGENCIAS Y SU IMPACTO EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

mejora se recogerán en la de Gestión de los Riesgos y se determinará su grado de eficacia.

Se han obtenido como conclusiones principales:

- Estimar los riesgos y registrar los errores proporciona una manera de controlar los modos de fallo que pueden suceden en cualquier proceso del Laboratorio de Urgencias, y que pueden llegar a tener un impacto en la SP.
- Utilizar encuestas para valorar la percepción en Cultura de Seguridad del Paciente, permite mejorar aspectos de los cuáles el laboratorio quizás no sea consciente.
- Formar al personal técnico en la GR y la SP, fomenta una cultura proactiva que mejora el trabajo de grupo y contribuye a mejorar la SP, aumentando los registros de todos los errores que suceden.
- Estandarizar procedimientos de actuación, indicadores y acciones de mejora, nos permite crear un benchmarking entre los Laboratorios de Urgencias, pudiendo mejorar aspectos entre todos ellos.
- Es necesario monitorizar el riesgo para comprobar la eficacia de las acciones preventivas y correctivas implantadas.

1- Westgard J. Identifying failure modes. Sep 2011. En: Westgard QC [internet]. Disponible en: <https://www.westgard.com/identifying-failure-modes.htm>. [Citado el 19 de mayo de 2017]

2- Forsman RW. Why is the laboratory an afterthought for managed care organizations? Clin Chem 1996;42:813-6